

Утверждаю
Директор ГБУК г. Москвы
"Библиотека киноискусства им. С.М. Эйзенштейна"

Е.С. Хохлова

"23" марта 2017 г.



№ п/п	Наименование учреждения	Предложение по улучшению качества оказания услуг	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Ответственный
1	ГБУК г. Москвы "Библиотека киноискусства им. С.М. Эйзенштейна"	1. Повысить уровень обслуживания пользователей.	1.1. Проведение тренингов с сотрудниками библиотеки, направленные на повышение уровня обслуживания пользователей.	конец II квартала 2017 г.	ГБУК г. Москвы "Библиотека киноискусства им. С.М. Эйзенштейна"
		2. Улучшить качество предоставления услуг в области электронного сервиса.	2.1. Проведение цикла занятий для сотрудников библиотеки в области повышения уровня знаний электронного сервиса города Москвы.	конец II квартала 2017 г.	ГБУК г. Москвы "Библиотека киноискусства им. С.М. Эйзенштейна"
		3. Анализ стоимости дополнительных услуг.	3.1. Провести мониторинг востребованности и перерасчет стоимости предоставляемых платных услуг.	конец II квартала 2017 г.	ГБУК г. Москвы "Библиотека киноискусства им. С.М. Эйзенштейна"
		4. Обеспечить наличие актуальной информации о новых изданиях на сайте и в помещениях библиотеки при их поступлении.	4.1. Своевременное размещение информации о новых изданиях.	Постоянно по мере поступления новых изданий	ГБУК г. Москвы "Библиотека киноискусства им. С.М. Эйзенштейна"